



Doc. n.º	N_9240
Versão	11/02/2026 9h00
Página	1 de 6

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. OBJECTIVO

A presente Política de Privacidade tem como objetivo dar a conhecer a forma como a Ar recolhe, trata e protege a informação pessoal facultada pelos seus clientes e pelos visitantes do website artelecom.pt.

2. ÂMBITO

A política aplica-se a todos os dados pessoais fornecidos pelos clientes da Ar e pelos utilizadores do site da empresa.

3. POLÍTICA

A Ar esta empenhada em proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores do site, pelo que elaborou e adotou a presente política. A presente Política de Privacidade ajuda-o a compreender como a Ar recolhe, trata e protege os seus dados pessoais quando visita os nossos sites e quando usa os nossos produtos e serviços.

A Ar adota as melhores práticas organizacionais e técnicas na prevenção da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais que recolhe e trata no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável.

Ao disponibilizar os seus dados pessoais à Ar está a consentir na recolha, tratamento e divulgação dos mesmos de acordo com esta Política de Privacidade e com as regras e princípios constantes nos termos e condições dos contratos dos serviços prestados.

Caso tenha alguma questão sobre a presente política ou sobre a forma como a Ar recolhe e trata os seus dados pessoais poderá enviar as suas perguntas através de um email para dpo@ar.pt ou através de carta dirigida a Data Protection Officer, Edifício Diogo Cão, Doca de Alcântara Norte, 1350-352 Lisboa.

3.1. O que são Dados Pessoais?

Doc. n.º	N_9240
Versão	11/02/2026 9h00
Página	2 de 6

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Entende-se por Dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados).

É considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação, ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3.2. Quem é responsável pela recolha e tratamento dos Dados Pessoais?

O responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais é a Ar – Acessos e Redes de Telecomunicações.

3.3. Que dados são recolhidos?

Normalmente os dados pessoais recolhidos pela Ar limitam-se ao nome, morada, número de telefone e correio eletrónico, mas poderão ser recolhidos outros dados necessários ao fornecimento de produtos ou serviços.

Mediante informação prévia e recolha do seu consentimento, as chamadas telefónicas que efetuar para os nossos serviços poderão ser gravadas para efeitos de prova da comunicação efetuada e/ou da monitorização da qualidade do atendimento, cumprindo a legislação aplicável.

3.4. Quando são recolhidos e gerados os dados pessoais?

Em geral, os dados pessoais são recolhidos aquando da subscrição de um dos nossos produtos ou serviços, sendo que alguns dos dados pessoais são de fornecimento obrigatório para a prestação do serviço.

A Ar também recolhe os seus dados quando subscreve o envio de newsletters, para responder às suas mensagens e pedidos de informação, para analisar e formalizar a sua candidatura a parceiro ou colaborador da Ar, para as operações e gestão do site, para prevenção de fraudes e para manter um registo dos seus detalhes de contacto.

De qualquer das formas a Ar respeita, sempre, o seu direito à privacidade e não recolhe qualquer informação pessoal sobre si sem o seu consentimento prévio e explícito. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com as finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

Todavia a disponibilização de dados incorretos ou inexatos é da sua exclusiva responsabilidade.



Doc. n.º	N_9240
Versão	11/02/2026 9h00
Página	3 de 6

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.5. Qual a finalidade da recolha dos dados pessoais?

Os dados pessoais recolhidos destinam-se, fundamentalmente, à gestão contratual (identificação do cliente, faturação e cobrança), à prestação dos serviços e à comunicação de alterações aos produtos e serviços subscritos, podendo, contudo, ser também usados na divulgação de novos produtos e serviços da Ar e de notícias sobre a empresa, na realização de inquéritos de avaliação e em ações de informação legalmente obrigatórias.

Aquando da recolha dos dados ser-lhe-ão fornecidas informações mais pormenorizadas sobre a utilização que a Ar dará aos seus dados.

3.6. Qual o período de conservação dos dados pessoais?

Os dados pessoais são conservados apenas durante o período de tempo necessário para (i) a prestação do serviço, (ii) o cumprimento de obrigações legais da Ar, (iii) a prossecução das finalidades da recolha ou do tratamento ou (iv) para o cumprimento das obrigações decorrentes do exercício dos direitos dos titulares dos dados.

Nos termos destes períodos os dados recolhidos são destruídos.

3.7. Como recolhemos os dados pessoais

Os seus dados pessoais são recolhidos (i) através dos formulários presentes no site, (ii) através do seu navegador (browser), (iii) através de cookies, (iv) endereço IP e (v) através dos seus dados de utilizador.

A Ar assume o compromisso de os seus dados conforma a lei e de forma legítima. A Ar não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade.

3.8. Direito de acesso, correção, oposição e eliminação dos dados pessoais

Nos termos da legislação aplicável, é-lhe garantido, na qualidade de titular dos dados, o direito, a qualquer momento, de (i) aceder aos seus dados pessoais, (ii) solicitar a sua correção ou aditamento, (iii) opor-se ao tratamento dos dados, com exceção dos estritamente necessários à prestação do serviço e/ou (iv) solicitar a portabilidade dos dados, (v) requerer a eliminação dos seus dados para fins de marketing ou telemarketing ou inclusão em listas de assinantes e serviços informativos.



Doc. n.º	N_9240
Versão	11/02/2026 9h00
Página	4 de 6

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Poderá requerer qualquer uma das ações acima mencionadas através do envio de um email para dpo@ar.pt ou através de carta dirigida ao Data Protection Officer, Edifício Diogo Cão, Doca de Alcântara Norte, 1350-352 Lisboa.

Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados, e a Ar irá conservar os dados pessoais necessários para o cumprimento das suas obrigações legais.

3.9. Marketing e telemarketing

Para o informar sobre novos produtos e serviços, a Ar pode utilizar os seguintes métodos: Correio, fax, inserção da informação na sua fatura de serviço, telefone, email, SMS, VMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas, caso tenha dado o seu consentimento explícito.

Contudo, assiste-lhe o direito de revogar, a qualquer altura, o seu consentimento bastando-lhe enviar, para o efeito, um email para dpo@ar.pt ou uma de carta dirigida ao Data Protection Officer, Edifício Diogo Cão, Doca de Alcântara Norte, 1350-352 Lisboa.

3.10. Identificação da linha chamadora

Nas situações em que esteja em causa a perturbação da sua vida privada, a legislação em vigor garante-lhe a possibilidade de requerer a identificação da linha chamadora.

Assim, e nos termos da lei, a Ar poderá anular a eliminação da apresentação da linha chamadora caso pretenda determinar a origem de chamadas não identificadas perturbadoras da paz familiar ou da intimidade da sua vida privada.

3.11. Segurança dos dados pessoais

Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados dos Clientes é um compromisso que a Ar assume para com todos os seus Clientes e utilizadores.

Nesse sentido a empresa segue as melhores práticas de gestão de segurança da informação, exige aos seus colaboradores o cumprimento estrito das rigorosas normas que definiu sobre esta matéria, tem implementadas diversos controlos físicos e lógicos de segurança e impõe contratualmente aos seus parceiros os deveres de confidencialidade e de sigilo e o asseguramento da segurança dos dados pessoais que lhe sejam comunicados,

Doc. n.º	N_9240
Versão	11/02/2026 9h00
Página	5 de 6

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

não podendo estes utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades que não as definidas no contrato, nem correlacioná-los com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

Não obstante a Ar ter implementadas medidas de segurança para a receção de dados pela Internet, alertamos para o facto de os dados que circulam na Internet não estarem totalmente protegidos contra desvios eventuais, sendo a comunicação de senhas de acesso, passwords, códigos confidenciais e de qualquer informação sensível efetuada sob a sua inteira responsabilidade.

3.12. Subcontratantes, comunicação e transferência de dados pessoais

A Ar, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes da Ar. Quando tal sucede, a Ar toma as precauções adequadas, impondo contratualmente a estas entidades que ponham em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para obstar a qualquer tratamento ilícito dos dados e para assegurar a sua disponibilidade, integridade e confidencialidade.

3.13. Transferências de dados para fora da União Europeia

Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia, a Ar cumprirá com a lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

3.14. Dados de Menores

O site da Ar não é dirigido a menores de 16 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do site, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

3.15. Dados pessoais sensíveis

A Ar agradece que não nos envie e não nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual. Esses dados pessoais serão imediatamente apagados.



Doc. n.º	N_9240
Versão	11/02/2026 9h00
Página	6 de 6

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

3.16. Como usamos os cookies

Durante a sessão de utilização dos nossos sites, e caso assim o aceite, são armazenadas no seu computador pequenos ficheiros de texto (cookies) pelo navegador (browser) para facilitar a navegação. Para saber mais sobre a nossa utilização de cookies, incluindo como rejeitar cookies consulte, por favor, a nossa Política de Cookies aqui.

3.17. Hiperligações (Links)

O site da Ar contém hiperligações (links) para outros sites. A Ar não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses sites e recomenda que, quando aceder a esses sites, consulte as respetivas políticas de privacidade.

3.18. Alterações à Política de Privacidade

A Ar reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente política, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.